POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Aplicativo eLog Motorista

Item	Registro
Versão	1.0
Vigência a partir de	01/01/2026
Última atualização	01/07/2026
Aplicável a	Aplicativo eLog Motorista para Android
Aprovação	[OSCAR BARUFALDI - Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais]

Esta política explica, em linguagem direta, quais dados pessoais são tratados quando você usa o aplicativo eLog Motorista, para que servem, com quem são compartilhados e quais são os seus direitos..

1. Quem trata os seus dados

1.1 A transportadora é quem decide

O eLog Motorista é um aplicativo desenvolvido e mantido pela BIGCORE SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº **37.911.103/0001-13**, com sede em Rua Heitor Stockler de França – Centro Cívico – 396 – Curitiba/PR (“eLog”, “nós”).

O aplicativo é fornecido como serviço às empresas de transporte que o contratam. Na maior parte do que acontece aqui dentro, quem define por que e como os seus dados são tratados é a transportadora à qual você está vinculado ela é a controladora. Nós agimos como operadores: tratamos os dados em nome dela e seguindo as instruções dela, nos termos dos artigos 5º, VII, e 39 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados LGPD).

Na prática, isso significa que decisões sobre os seus dados operacionais o que é registrado, por quanto tempo fica guardado, quem dentro da empresa pode ver são tomadas pela transportadora, não por nós.

1.2 Como identificar a sua transportadora

O aplicativo atende motoristas de várias empresas. A empresa vinculada à sua conta aparece no topo da tela inicial e na tela de seleção de empresa, quando você tem vínculo com mais de uma. É a essa empresa que você deve dirigir pedidos sobre seus dados. Se preferir, pode nos procurar: encaminhamos o pedido a ela, conforme a seção 12.

1.3 Quando somos nós os responsáveis

Há um conjunto menor de tratamentos em que a decisão é nossa e, portanto, atuamos como controladores:

- a criação e a manutenção da sua identidade de acesso ao aplicativo;
- os registros técnicos de falha e de desempenho que usamos para corrigir defeitos;
- as métricas agregadas de uso que orientam a evolução do produto;
- os registros de segurança que mantemos para prevenir fraude e acesso indevido.

> Se você tem dúvida sobre quem responde por determinado dado, pergunte a nós. Preferimos responder a deixar você sem resposta.

2. A quem esta política se aplica

Esta política vale para duas situações:

- Candidato: você se inscreveu em um processo seletivo por meio do aplicativo, usando um código de acesso ou um link recebido, e ainda não tem vínculo com a transportadora.
- Motorista: você já tem vínculo empregado, agregado ou autônomo contratado e usa o aplicativo no dia a dia da operação.

Alguns tratamentos descritos aqui só existem em uma das duas situações. Quando for o caso, o texto indica.

3. Dados pessoais que tratamos

3.1 Cadastro e processo seletivo

Coletados quando você se inscreve em um processo seletivo pelo aplicativo:

Dado	Observação
Nome completo	Identificação
CPF	Identificação e verificação de antecedentes pela transportadora
Data de nascimento	Verificação de requisitos legais
Número e validade da CNH	Habilitação para a função
E-mail e telefone	Contato sobre o processo seletivo
Cidade e estado	Adequação à base de operação
Placa e tipo do veículo; se você é o proprietário	Aplicável a motoristas agregados e autônomos
Fotografias de documentos	Enviadas por você, pela câmera do aparelho ou da galeria, conforme os documentos exigidos no processo seletivo

> **Sobre as fotos de documentos**
> Quando você fotografa um documento, a imagem inteira é enviada — inclusive campos que não são estritamente necessários para a seleção, como filiação, foto e assinatura. Fotografe apenas os documentos solicitados e confira o enquadramento antes de enviar.

3.2 Conta e autenticação

O acesso ao aplicativo é feito por um serviço de identidade da Microsoft (Azure AD B2C). Sua senha é cadastrada e validada diretamente nesse serviço: o aplicativo não vê, não guarda e não transmite a sua senha. Do processo de login, ficam no aparelho e nos nossos sistemas o identificador da sua conta, o token que mantém a sessão aberta e os identificadores da empresa e do motorista.

Também tratamos nome, telefone de contato, foto de perfil e perfil de acesso, quando cadastrados pela transportadora.

3.3 Jornada de trabalho

O aplicativo exibe e registra informações da sua jornada: início e fim, duração, pausas com horário e duração, tipo de pausa (refeição, descanso, espera, motivo pessoal, entre outros) e as regras de jornada aplicáveis ao seu contrato. Alguns desses registros vêm

acompanhados das coordenadas em que o evento foi apurado pelo sistema de bordo do veículo.

3.4 Viagens, entregas e ocorrências

Categoria	O que inclui
Viagens e cargas	Viagens atribuídas a você, aceite ou recusa, destinos, placa do veículo, datas de carregamento e descarga, status e duração
Execução da viagem	Horários planejados e realizados, atrasos, distância percorrida e prevista, e as coordenadas de cada evento apuradas pelo sistema de bordo
Cercas eletrônicas	Entrada e saída em áreas definidas pela transportadora, com data, hora e permanência
Ocorrências	Ocorrências registradas por você: categoria, descrição, observações, datas e anexos (fotos e documentos)
Comprovação de entrega	Situação da entrega e evidências que você anexar
Assinatura	Assinatura manuscrita coletada na tela do aparelho, quando exigida pela operação
Requisitos e vencimentos	Documentos e certificações suas e do veículo, com data de vencimento e situação

3.5 Despesas e reembolso

Quando você solicita reembolso, tratamos o valor, a justificativa, as datas do pedido e da avaliação, a situação da solicitação e os comprovantes que você anexar.

3.6 Dispositivo e diagnóstico

Para manter o aplicativo funcionando e corrigir defeitos, tratamos dados técnicos do seu aparelho e do uso do aplicativo:

- um identificador de instalação, gerado pelo aplicativo e que muda se você reinstalá-lo;
- o token de notificação, necessário para que os avisos cheguem ao seu aparelho;
- relatórios de falha, que incluem o ponto do código onde o erro ocorreu, o modelo do aparelho e a versão do sistema;
- eventos de uso, como telas abertas e frequência de acesso, usados de forma agregada.

3.7 O que o aplicativo não faz

Esta seção é tão importante quanto as anteriores. O aplicativo eLog Motorista:

- não acessa o GPS do seu celular. O aplicativo não pede permissão de localização e não consegue obtê-la. As posições que você vê na tela são apuradas pelo equipamento

de rastreamento instalado no veículo, sob responsabilidade da transportadora, e chegam prontas ao aplicativo;

- não acessa sua agenda, seus contatos, suas mensagens, suas chamadas nem seus arquivos pessoais;
- não liga o microfone e não grava áudio;
- não coleta dados bancários, de cartão ou de pagamento;
- não vende seus dados pessoais e não os cede para publicidade de terceiros.

4. De onde vêm os dados

Origem	O que vem dela
Você	Cadastro no processo seletivo, fotos de documentos, ocorrências, comprovantes, assinatura e pedidos de reembolso
A transportadora	Seu vínculo, perfil de acesso, viagens atribuídas, regras de jornada, requisitos e cercas eletrônicas
O sistema de bordo do veículo	Posições, velocidade, ignição e estado de sinal usados para apurar jornada e progresso da viagem
Seu aparelho	Dados técnicos de diagnóstico e o token de notificação

5. Para que usamos e com que base legal

A LGPD exige que todo tratamento tenha finalidade definida e apoio em uma base legal. O quadro abaixo relaciona as duas coisas.

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal
Conduzir o processo seletivo e avaliar sua candidatura	Cadastro, CNH, documentos enviados	Procedimentos preliminares relacionados a contrato, a pedido do titular — art. 7º, V
Dar acesso ao aplicativo e manter sua sessão	Identidade de acesso, tokens, vínculo com a empresa	Execução de contrato — art. 7º, V
Operar viagens, entregas, ocorrências e reembolsos	Dados operacionais das seções 3.4 e 3.5	Execução de contrato — art. 7º, V
Controlar e comprovar a jornada de trabalho	Jornada, pausas, tempo de direção e descanso	Cumprimento de obrigação legal e regulatória — art. 7º, II, observada a legislação do motorista profissional (Lei nº 13.103/2015, que alterou a CLT nos artigos 235-A e seguintes)

Finalidade	Dados envolvidos	Base legal
Acompanhar vencimento de documentos e requisitos	Requisitos do motorista e do veículo	Cumprimento de obrigação legal — art. 7º, II, e execução de contrato — art. 7º, V
Zelar pela segurança da operação e da carga	Cercas eletrônicas, ocorrências, eventos de viagem	Legítimo interesse — art. 7º, IX
Prevenir fraude e acesso indevido à conta	Registros de acesso e de segurança	Legítimo interesse — art. 7º, IX
Corrigir defeitos e melhorar o aplicativo	Diagnóstico, falhas e métricas de uso	Legítimo interesse — art. 7º, IX
Enviar avisos operacionais	Token de notificação	Execução de contrato — art. 7º, V
Atender autoridades e exercer direitos em processo	Conforme a demanda	Cumprimento de obrigação legal — art. 7º, II, e exercício regular de direitos — art. 7º, VI

> Sempre que a base for o legítimo interesse, avaliamos previamente se a finalidade é legítima, se o tratamento é necessário para alcançá-la e se ele respeita as suas expectativas razoáveis. Você pode se opor a esses tratamentos — veja a seção 12.

6. Permissões que o aplicativo solicita

Permissão	Para quê	Se você recusar
Câmera	Fotografar documentos, ocorrências, comprovantes de entrega e recibos de despesa	Você continua usando o aplicativo, mas não consegue anexar fotos tiradas na hora
Notificações	Avisar sobre viagens atribuídas, alertas e vencimento de documentos	O aplicativo funciona, mas você deixa de receber avisos e pode perder prazos operacionais

Você pode revogar essas permissões a qualquer momento nas configurações do seu aparelho.

7. Com quem compartilhamos

Não vendemos seus dados. Eles são compartilhados apenas nas situações abaixo.

Com quem	O que e por quê	Onde os dados ficam
A transportadora à qual você está vinculado	Todos os dados operacionais e cadastrais. Ela é a controladora e o destinatário natural dessas informações	Conforme a política dela
Microsoft (Azure)	Hospedagem da aplicação, do banco de dados e dos arquivos que você envia; serviço de identidade e autenticação	[REGIÃO DE HOSPEDAGEM — CONFIRMAR COM INFRAESTRUTURA]
Google (Firebase)	Entrega de notificações, relatórios de falha, métricas de uso e parâmetros remotos do aplicativo	Estados Unidos e outras regiões da infraestrutura Google
Google (serviço de geocodificação)	Conversão de coordenadas em nome de cidade para exibição na tela	Estados Unidos
Autoridades públicas	Quando houver requisição legal, ordem judicial ou obrigação regulatória	Brasil
Auditores e consultores	Sob dever de confidencialidade, quando necessário à auditoria da operação	[A DEFINIR]

8. Transferência internacional

Parte da infraestrutura que sustenta o aplicativo fica fora do Brasil, especialmente os serviços de notificação, diagnóstico e geocodificação. Isso caracteriza transferência internacional de dados, tratada nos artigos 33 e seguintes da LGPD.

Essas transferências se apoiam em cláusulas contratuais específicas firmadas com os fornecedores, que impõem obrigações de proteção compatíveis com a LGPD, e são necessárias à execução do contrato entre você e a transportadora.

9. Por quanto tempo guardamos

Os prazos abaixo são os que praticamos por padrão. A transportadora, como controladora, pode definir prazos diferentes para os dados sob responsabilidade dela.

Dados	Prazo	Motivo
Candidatura não aprovada	6 MESES	Comprovação do processo seletivo e eventual reaproveitamento, se você autorizar
Cadastro e documentos de motorista ativo	Enquanto durar o vínculo	Execução do contrato

Dados	Prazo	Motivo
Jornada, pausas e registros de viagem	5 ANOS APÓS O FATO	Comprovação perante fiscalização e prazo prescricional trabalhista
Ocorrências, comprovantes e anexos	[PRAZO A DEFINIR]	Comprovação operacional e contratual
Registros de acesso e de segurança	6 MESES	Marco Civil da Internet, art. 15, e prevenção a fraude
Diagnóstico e métricas de uso	14 MESES	Análise de defeitos e evolução do produto

Encerrado o prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a lei exigir guarda por período maior ou quando forem necessários ao exercício de direitos em processo, nos termos do artigo 16 da LGPD.

10. Como protegemos

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, entre elas:

- comunicação entre o aplicativo e nossos servidores sempre criptografada;
- autenticação delegada a serviço de identidade especializado, sem que o aplicativo manipule sua senha;
- controle de acesso por perfil, de modo que cada pessoa veja apenas o que sua função exige;
- segregação lógica entre as empresas atendidas pela plataforma;
- registro de eventos relevantes de acesso e de segurança;
- processo de resposta a incidentes, com comunicação à autoridade e aos titulares quando o incidente puder acarretar risco ou dano relevante, nos termos do artigo 48 da LGPD.

Nenhuma medida elimina integralmente o risco. Se você perceber algo estranho na sua conta, avise imediatamente a transportadora e o nosso canal de contato.

Você também tem um papel: mantenha o aparelho com bloqueio de tela, não empreste sua conta e mantenha o aplicativo atualizado.

11. Decisões automatizadas

O aplicativo classifica automaticamente situações operacionais por exemplo, sinaliza atraso em relação ao planejado, marca documento próximo do vencimento ou registra entrada e saída de cerca eletrônica. Essas classificações são insumo para decisões humanas da transportadora; elas não decidem sozinhas sobre a sua contratação, remuneração ou desligamento.

Caso a transportadora utilize esses indicadores em decisão automatizada que afete seus interesses, você tem direito a solicitar revisão, nos termos do artigo 20 da LGPD. O pedido deve ser dirigido a ela.

12. Seus direitos

O artigo 18 da LGPD assegura a você, a qualquer momento e gratuitamente:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se tratamos dados seus e obter cópia deles
Correção	Corrigir dado incompleto, inexato ou desatualizado
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Quanto a dado desnecessário, excessivo ou tratado em desconformidade com a lei
Portabilidade	Receber seus dados em formato que permita transferi-los a outro fornecedor, observada a regulamentação da ANPD
Eliminação	Excluir dados tratados com base no seu consentimento, respeitadas as hipóteses de guarda obrigatória
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados
Informação sobre a recusa	Saber o que acontece se você não consentir, quando o consentimento for a base
Revogação do consentimento	Retirar consentimento antes dado, quando essa for a base do tratamento
Oposição	Opor-se a tratamento fundado em legítimo interesse
Revisão de decisão automatizada	Nos termos do artigo 20 da LGPD

12.1 Como exercer

Como regra, o pedido deve ser feito à transportadora à qual você está vinculado, porque é ela a controladora dos seus dados operacionais. Se você não souber a quem se dirigir, ou preferir falar conosco, escreva para dpo@bigcore.com.br. Registramos o pedido, encaminhamos à empresa responsável e acompanhamos até a resposta.

Responderemos em até 15 DIAS do recebimento. Podemos pedir informações adicionais para confirmar sua identidade, o que serve para proteger você mesmo.

Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio dos canais oficiais disponíveis no sítio da autoridade.

13. Crianças e adolescentes

O aplicativo destina-se exclusivamente a motoristas profissionais e a candidatos a essa função, maiores de 18 anos. Não coletamos, de forma consciente, dados de crianças ou adolescentes. Se identificarmos coleta indevida, eliminaremos os dados.

14. Alterações desta política

Podemos atualizar esta política para refletir mudanças no aplicativo, na legislação ou nos nossos fornecedores. A versão vigente fica sempre disponível em nosso site e no menu do aplicativo, com a data da última atualização no topo.

Quando a mudança for relevante nova finalidade, nova categoria de dado ou novo compartilhamento avisaremos pelo aplicativo antes que ela passe a valer.

15. Fale conosco

Assunto	Canal
Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)	OSCAR BARUFALDI — DPO@BIGCORE.COM.BR
Suporte do aplicativo	[E-MAIL OU TELEFONE DE SUPORTE]
Endereço	[ENDEREÇO COMPLETO]
Dados sob responsabilidade da sua transportadora	Consulte o canal de privacidade indicado por ela

> Documento elaborado com base na análise técnica do aplicativo. Antes da publicação, deve ser revisado e aprovado pelo Jurídico e pelo Encarregado, e todos os campos entre colchetes devem ser preenchidos.